

# **EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS 2013**

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA  
(DIF)  
GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO**

**Programa Asistencia para la  
Entrega de Apoyos en Especie  
a Familias Vulnerables de  
Escasos Recursos 2013**

**INFORME FINAL**

Diciembre, 2014



# 1

## RESUMEN EJECUTIVO

### A. Introducción

La Evaluación de Consistencia y Resultados del Proyecto de Asistencia para la Entrega de Apoyos en Especie a Familias Vulnerables de Escasos Recursos ejercicio 2013, se realizó en seguimiento puntual a lo establecido en el Modelo de Términos del mismo nombre, definido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), así como por lo señalado en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales vigentes y publicados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2007. En consecuencia, la evaluación consistió en un análisis de gabinete a partir de fuentes internas de información proporcionadas por el Sistema DIF Tabasco, por fuentes gubernamentales externas a nivel estatal y federal, así como por entrevistas a profundidad realizadas a funcionarios vinculados al proyecto, sus directivos y personal operativo.

Este Resumen Ejecutivo da cuenta de los principales resultados de la evaluación, así como de algunos hallazgos y áreas de oportunidad que los evaluadores consideran importantes para el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas públicas. En este sentido, la Evaluación de Consistencia y Resultados da cuenta de seis dimensiones de valoración del programa, a saber: diseño, planeación y orientación a resultados, cobertura y focalización, operación, percepción de la población y medición de resultados.

### B. Diseño del programa

#### *Diseño*

La problemática o necesidad que atiende el proyecto se encuentra en distintas fuentes de información como el Plan Operativo Anual de la dirección a cargo del programa, el diagnóstico presentado en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018 (PLED) y en el Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018 (PSDS) en el entendido de que al tratarse de un proyecto, y no de un programa, sus componentes podrían obedecer a problemáticas detectadas en otras instancias, por ejemplo, las relacionadas con grupos vulnerables (PSDS). En consecuencia el diagnóstico también puede encontrarse en esas fuentes auxiliares.

Por lo que respecta a la justificación teórica de la intervención esta puede ubicarse también en el PSDS, por lo que resulta consistente con el diagnóstico, sin embargo, no se mostraron

evidencias respecto de los efectos positivos de la intervención o de la eficiencia comparativa del modelo.

*Contribución a objetivos nacionales, estatales y sectoriales*

El proyecto cuenta con información que permite advertir la alineación a los objetivos estatales y sectoriales, particularmente al PLED, al PSDS y al Programa Especial de Asistencia Social de Desarrollo Social y Humano 2013-2018. Asimismo es posible identificar su contribución al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, no obstante, dicha alineación no se encuentra en un documento específico por lo que su elaboración es conveniente.

*Población potencial y objetivo*

Los documentos normativos no definen la población objetivo de manera explícita, no obstante, al hacer referencia a sujetos que se encuentra en situación de vulnerabilidad se puede acudir a fuentes auxiliares para definirla, siendo esta la Ley de Asistencia en tanto define los sujetos de asistencia social. En consecuencia es recomendable que en los documentos normativos se precisen con mayor detalle la población objetivo. Adicionalmente, el proyecto no define la población potencial.

*Padrón de beneficiarios*

Cuenta con todos los elementos necesarios para identificar quiénes reciben los apoyos, sin embargo es deseable que se definan los mecanismos para su depuración y actualización.

*Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)*

El proyecto no cuenta con Matriz de Indicadores para Resultados ni con Fichas de Indicadores. Por otra parte, cuenta con metas de desempeño equivalentes en un nivel de Componente, es decir, de entrega de bienes o servicios. Dichas metas están orientadas a impulsar el desempeño y son factibles de alcanzar ya que se establecen con criterios de capacidad histórica y presupuesto.

**C. Planeación y orientación a resultados**

*Instrumentos de planeación*

El proyecto está alineado al Programa Especial de Asistencia Social de Desarrollo Social y Humano 2013-2018 del propio Sistema DIF Tabasco. Según lo estipulado en la Cédula de Planeación y Programación Presupuestaria para gasto Corriente 2013, los Objetivos del proyecto: "Asistencia y Gestión Social para el mejoramiento de la salud y la calidad de vida", operado por la Dirección de Atención Ciudadana, están alineados a los objetivos definidos

en el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Tabasco 2013-2018 en lo referente a materia de salud y apoyo social, así como al Programa Sectorial.

#### *Orientación a resultados*

No se mostró evidencia de que el proyecto cuente con evaluaciones externas o procesos de evaluación que permitan detectar áreas de oportunidad y en consecuencia definir procesos de mejora que apunten los resultados del proyecto. Asimismo, no se encontró información suficiente que documentara la contribución del proyecto a los objetivos de los programas a los cuales está alineado.

#### **D. Cobertura y focalización**

El proyecto no cuenta con una estrategia de cobertura, y aunque la población objetivo está definida de manera auxiliar en la Ley de Asistencia Social, ésta se encuentra ausente en los documentos normativos, por lo que no es posible analizar el avance en la cobertura.

Por otra parte, cuenta con un mecanismo para identificar a su población objetivo, que, aunque no esté sistematizada, permite focalizar las personas en vulnerabilidad económica y social.

#### **E. Operación**

##### *Operación*

En el Manual de Procedimientos de la Dirección de Atención Ciudadana (DAC), se establecen los procesos de solicitud de apoyos, selección de beneficiarios y entrega de los mismos. Sin embargo, no se especifica la existencia de mecanismos de verificación para dichos procesos, con excepción del proceso de entrega, para el cual se firman recibos de recepción de los apoyos.

##### *Eficiencia y eficacia*

El proyecto identifica y cuantifica los gastos de operación en los que incurre para generar los bienes y servicios que ofrece, mismos que se desagregan de la siguiente forma:

- Los Gastos de operación en 2013 ascendieron a \$166,762.67,
- Los Gastos de mantenimiento en el mismo año fueron por \$12,000.23,
- Los Gastos de capital resultaron en \$9, 650,861.63, para el año 2013,
- En total los gastos ascendieron a \$9, 829,624.53.
- Considerando que se atendió a 4,863 beneficiarios, el Gasto unitario fue de \$2,021.31.

*Sistematización de la información*

El proyecto cuenta con la aplicación informática Sistema de Captura de Peticiones Atención Ciudadana, la cual permite el registro de todas las peticiones de los ciudadanos y facilita el seguimiento de la gestión hasta la entrega del apoyo.

*Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos*

Una de las áreas de oportunidad es la generación de reportes físicos que den cuenta del avance en los indicadores de gestión y productos.

*Rendición de cuentas y transparencia*

La página electrónica del proyecto cuenta con un número de contacto y horarios de atención al beneficiario y a la población en general.

**F. Percepción de la población atendida**

El proyecto no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

**G. Medición de resultados**

El proyecto no cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados o algún otro medio para documentar resultados a nivel de Fin y Propósito. Asimismo, no se detectaron evaluaciones nacionales o internacionales que muestren el impacto de la intervención.