

RESUMEN EJECUTIVO

INFORME AL DESEMPEÑO TIPO IMPACTO

Fondo de Aportaciones Múltiples, Ramo General 33, Fondo V

Programa: E035.- Atención a Familias y Población Vulnerable

1

“Alimentación para una Vida Sana: Abuelitas y Abuelitos
Tabasqueños”

Ejercicio Presupuestal 2015

RESUMEN EJECUTIVO

La presente evaluación de impacto correspondiente al programa **E035- Atención a Familias y Población Vulnerable, subprograma referente a los apoyos en especie otorgados en Despensas, del Sub Programa “Alimentación saludable para una vida sana; Abuelitas y Abuelitos Tabasqueños”**, se realizó en cumplimiento a la normatividad establecida en los **Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal**, que señalan en su numeral Décimo Sexto, los tipos de evaluación aplicables, especificando que para garantizar la evaluación orientada a resultados y retroalimentar el sistema de evaluación del Desempeño, se aplicarán seis tipos de evaluación, de las cuales, para el caso de los programas objeto de estudio, referimos solo la seleccionada.

Asimismo, se tomaron en cuenta los **Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios del Estado de Tabasco**, los cuales señalan en el numeral quinto los tipos de evaluaciones aplicables; en el noveno las particularidades de la evaluación de impacto y, en el décimo sexto, las consideraciones para los términos de referencia requeridos para la contratación respectiva.

2

Para tal fin, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Tabasco, contrató la evaluación de impacto de los resultados para el programa mencionado, **cuyos resultados forman parte del Sistema de Evaluación del Desempeño**, así como del programa de mejoramiento de la gestión.

El Objetivo general de la evaluación fue Identificar el impacto del programa **“E035 Atención a Familias y Población Vulnerable”** entre los beneficiarios y dimensionar su contribución a los objetivos de desarrollo planteados en el PLED 2013-2018, vinculados con este programa, para el ejercicio 2015.

Los objetivos específicos de la evaluación estuvieron referidos a:

- Estimar el impacto del programa en los ingresos monetarios de la población atendida.
- Determinar la asertividad de la focalización de los apoyos entre la población.
- Dimensionar los alcances de cobertura según la población potencialmente atendible.
- Evaluar la operación del programa.

- Determinar la satisfacción de la población atendida con el programa.

El presente Programa está relacionado con el Plan Nacional de Desarrollo 2013 –2018, que garantiza el ejercicio de los derechos sociales y cerrar las brechas de desigualdad social que aún nos dividen. Asimismo, se encuentra alineado en el marco del Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018 dentro del **Eje Rector 4 Salud, Seguridad Social y Atención a la Familia**.

En la metodología utilizada aplicamos las siguientes técnicas y modelos:

- Recolección de la información tanto interna como externamente
- Análisis de la información recabada
- Celebración de reuniones de trabajo y entrevistas a profundidad con responsables
- Establecimiento de similitudes con otros programas
- Diseño de encuestas y cuestionarios
- Análisis de procesos
- Identificación de amenazas y oportunidades de mejora
- Modelo de marco lógico
- Análisis de cobertura
- Identificación de aspectos de impacto con base en indicadores

3

Los principales hallazgos derivados del análisis FODA están incluidos dentro de las principales conclusiones; sin embargo, hay que destacar como una oportunidad la celebración de convenios, pues **el DIF Tabasco** podría buscar celebrar alianzas con dependencias del orden federal, estatal y municipal y demás entidades correspondientes. Por ejemplo, podría negociar con la SEDESOL para la verificación del Padrón de Beneficiarios, en el Padrón Único de Beneficiarios del Estado de Tabasco, para evitar duplicidades.

Las principales conclusiones referidas a los resultados obtenidos de la evaluación de impacto realizada son las siguientes:

I. Cobertura:

Es muy baja, en relación a la población objetivo según CONEVAL que habita en poblaciones vulnerables que asciende a 148, 912 personas. La cantidad de los 9, 200 beneficiados representa solo el 6 %. Para tener mayor impacto del programa se hace necesario tomar medidas para elevar ese porcentaje de cobertura.

Es un subprograma apropiado y pertinente, hay que extenderlo para ampliar la cobertura y contemplar que los beneficios lleguen hacia donde están destinados; las comunidades señaladas con "Muy Alta y Alta Vulnerabilidad".

4

II. Satisfacción del cliente

Los beneficiarios manifestaron su satisfacción por recibir las despensas: todos coinciden que representan beneficios para ellos: les apoya en su nutrición, en su economía y calidad de vida.

El tiempo que les duran las despensas está relacionado inversamente con el número de personas que habitan en sus casas. En el 57 % de los hogares de dos personas más el beneficiario, duran un mes, mientras que en el 23 % donde viven más de cuatro personas la despensa sólo dura entre una y dos semanas.

III. Eficiencia

El presupuesto anual programado no se conoce ni existe procedimiento por escrito para su elaboración y monitoreo, sino que dicha actividad se efectúa informalmente, sólo se pudo calcular el

ejercido con lo que se atendió a los 9, 200 beneficiarios, razón por la que no se pudo establecer el nivel de eficiencia presupuestal.

Hay diversas versiones de indicadores de resultados en la matriz de marco lógico, lo que provoca que no se aproveche como instrumento de planeación y control.

El proceso de distribución y entrega de despensas; se lleva a cabo de manera eficiente y el equipo de trabajo operativo cumple su función apropiadamente, atendiendo con amabilidad y comprensión a los beneficiarios.

IV.- Imagen

El buen trato que se otorga a los beneficiarios en todo el proceso, genera un impacto positivo en la imagen institucional, tal como lo manifestaron los encuestados.

En las **encuestas** se muestra que las despensas representan beneficios para ellos, coinciden que las despensas les representan beneficios para ellos; les apoya en su nutrición, en su economía y calidad de vida.

La evaluación del cambio en las condiciones de vida de los beneficiarios presenta los problemas siguientes:

- No se tienen datos anteriores de las condiciones de los beneficiarios en general, esto obedece al tiempo que tiene operando el programa.
- De acuerdo con el resultado de las encuestas, los beneficiados mostraron que en general, las despensas aseguran supervivencia

V.- Cambio en la condiciones

La evaluación del cambio en las condiciones de vida de los beneficiarios presenta los problemas siguientes:

- No se tienen datos anteriores de las condiciones de los beneficiarios en general, esto obedece al tiempo que tiene operando el programa.
- De acuerdo con el resultado de las encuestas, los beneficiados mostraron que en general, las despensas aseguran supervivencia

VI. Otros aspectos

6

Para efectuar la evaluación sobre los **niveles de vulnerabilidad**, se utilizó un estudio socioeconómico inapropiado para determinarlo, que genera dudas, incluso, por detectarse beneficiarios que viven en comunidades con niveles medios de vulnerabilidad, por ejemplo en el municipio de Tenosique, encontramos que las comunidades de **“Muy Alta Vulnerabilidad”** señaladas por CONEVAL en el municipio, son cuatro, en tanto que en el programa del DIF sólo hay una. Por otro lado, este último (DIF) incluyó nueve comunidades de “Media Vulnerabilidad”, lo que muestra la falta de consistencia en la selección de beneficiarios. Sugerimos se apliquen políticas consistentes al respecto.

Las **reglas de operación** del subprograma constituyen un instrumento de apoyo útil; es necesario desarrollar más su contenido para la mejor realización de actividades del personal, y para que cualquier tercero que desee conocer los programas disponga de la información. Asimismo, se requiere presentar el documento ante la Junta de Gobierno para su autorización.

El **personal operativo** en las actividades de entrega de las despensas, tiene contacto directo con los beneficiarios, todos los integrantes cumplen con su función de manera eficiente, con amabilidad y atención hacia los beneficiarios.

www.ewmx.com.mx

BHR Enterprise Worldwide México
Contadores Públicos Certificados y Consultores
Av. fundadores 4001 piso 9 suite 908, C.P. 64920
Monterrey N.L.

Sólo existe una lista de solicitantes de inscripción al programa que elaboran los enlaces municipales, la cual se elabora con base en la gente que se interesa en el programa y el criterio de quien maneja la operación; lamentablemente está incompleta ya que sólo se conoce de seis municipios.

La estimación de la cobertura de la población objetivo se determinó en forma global con base en la población vulnerable considerando los niveles de "Muy Alta y Alta Vulnerabilidad" según el CONEVAL y su relación con la población objetivo.

C.P.C. CARLOS JAVIER BENAVIDES GONZALEZ
Socio Directo
BHR Enterprise Worldwide México
Cedula 116651