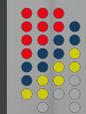




ROMERO

CONSULTORES



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS OPERADOS POR LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL ESTADO DE TABASCO DEL EJERCICIO FISCAL 2017

Presentación de Resultados

ROMERO

CONSULTORES



¿QUIÉNES SOMOS?

Firma consultora 100% tabasqueña especializada en la implementación del modelo de Gestión para Resultados; somos un equipo de consultores altamente capacitados en: Planeación orientada a Resultados, Presupuesto basado en Resultados, y la Evaluación del Desempeño (inscritos en el Registro Nacional de Evaluadores del CONEVAL).





PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS A EVALUAR

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS A EVALUAR

Programas Presupuestarios de la modalidad "E":

E001 Agua Potable

E002 Drenaje y Alcantarillado

E003 Saneamiento

Programas Presupuestarios de la modalidad "K":

K002 Infraestructura para el Agua Potable

K003 Drenaje y Alcantarillado

K013 Infraestructura para la Protección al Ambiente



TIPOS DE EVALUACIONES

EVALUACIÓN ESPECÍFICA

- Las Evaluaciones Específicas son aquellas que se realizan con trabajo de gabinete y/o de campo. No están comprendidas dentro los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública.



EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE LOS PROGRAMAS DE LA MODALIDAD “E”

PRINCIPALES RESULTADOS



Gobierno del
Estado de Tabasco



CEAS
Comisión Estatal de
Agua y Saneamiento

INFORME FINAL DE LA EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE LOS PROGRAMAS DE LA MODALIDAD “E”, DEL EJERCICIO FISCAL 2017



PLANTA POTABILIZADORA DE
LA CIUDAD DE HUMAHUILLO
TABASCO





EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE LOS PROGRAMAS DE LA MODALIDAD “E”

Objetivo General

Evaluar la planeación, operación, orientación a resultados y percepción ciudadana sobre los Programas Presupuestarios de modalidad “E”, con la finalidad de proveer a la CEAS de información que retroalimente el diseño, gestión y mejore los resultados de los servicios brindados y contribuya a la implementación del Presupuesto basado en Resultados en la Gestión del Ente evaluado.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar si los Programas Presupuestarios (Pp's) contaron con instrumentos de planeación estratégica y orientación hacia resultados.
2. Analizar los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable a los tres Programas Presupuestarios; así como los sistemas de información con los que cuentan y los mecanismos de rendición de cuentas existentes.
3. Medir el grado de satisfacción de los beneficiarios, con respecto a los servicios otorgados por los tres Programas Presupuestarios.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

4. Examinar los resultados de los Programas Presupuestarios respecto a la atención del problema por el que fueron creados, con base en los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los tres Programas Presupuestarios.
5. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), de los Programas Presupuestarios derivados de la Evaluación.



HALLAZGOS

El servicio de drenaje, alcantarillado y saneamiento desde la percepción de los usuarios entrevistados tiene una calificación de regular en cuanto a su calidad. En cambio, el servicio de agua potable fue calificado como regular a malo, esto debido a las constantes fallas y baja en el a calidad del servicio registrado en el ultimo año.

Dos tercios de la población afirma sufrir de intermitencias en la prestación del servicio de agua potable en sus hogares. Casi la totalidad de los encuestados afirma haber sufrido falta de agua en su domicilio por más de dos días en los últimos tres meses.

La mitad de la población encuestada se siente descontenta con la evacuación de las aguas negras de sus viviendas y el hecho de que dichas aguas entran en las coladeras de sus hogares, de manera que admite haber presentado reportes o quejas a la CEAS afirma que nunca se dio solución a los problemas reportados



CONCLUSIONES

- Los Programas Presupuestarios no se encuentran alineados a los Instrumentos de planeación estratégica definidos, por lo tanto, no se puede observar de forma directa su impacto en los objetivos estratégicos del PLED, a demás de que los funcionarios no se involucran de manera general en el proceso.
- En cuanto a la infraestructura de la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Tabasco, las plantas tanto potabilizadoras como de tratamiento de aguas residuales, presentan una menor capacidad de operación que la establecida por diseño.
- Existen pocas facilidades por parte de la CEAS y el Gobierno del Estado para el pago de estos servicios, lo que incurre en que se tenga una deuda por incumplimiento de pago por parte de los beneficiarios de 177.6 millones de pesos.



RECOMENDACIONES

- Fortalecer al personal de la CEAS mediante un programa de capacitación para mejorar el manejo de los Programas Presupuestarios, en el marco de la GpR, la metodología, terminología y uso práctico de la misma; incluyendo el Presupuesto basado en Resultados (PbR), la Planeación orientada a Resultados (PoR), y la Evaluación del Desempeño.
- Fortalecer e incrementar la cobertura de las acciones de rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura para los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.
- Implementar mediante las TIC's una plataforma que permita a los ciudadanos realizar el pago del servicio de agua, reportar de manera ágil cualquier problema relacionado con el servicio.