

CÓDIGO: DA/DOE/CP/009

REVISIÓN: 1

HOJA: 1-1

**CENTROS PSICOPEDAGOGICOS**

**ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO**

La presente encuesta es anónima y se realiza con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios brindados en los centros psicopedagógicos. Por lo que agradecemos la sinceridad de sus respuestas.

**Instrucciones:** De acuerdo a su opinión marca con una “**X”** según corresponda.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy**  **de**  **acuerdo** | **De**  **acuerdo** | **No**  **Sabría**  **decir** | **En**  **desacuerdo** | **Muy**  **en**  **desacuerdo** |
| **INSTALACIONES** |  |  |  |  |  |
| 1.- Las instalaciones cuentan con las condiciones necesarias (iluminación, ventilación) para brindar comodidad a los usuarios. |  | x |  |  |  |
| 2.- Cuentan con el material suficiente (test, lecturas) de apoyo en las intervenciones. |  | x |  |  |  |
| 3.- Las instalaciones permiten la privacidad en la atención de los usuarios. |  |  |  | x |  |
| **PERFIL** |  |  |  |  |  |
| 4.- Las personas que me atendieron cuentan con los conocimientos profesionales suficientes para el apoyo en la solución de mi situación. | x |  |  |  |  |
| 5.- Las personas que me atendieron me generan confianza para expresar mi situación. | x |  |  |  |  |
| 6.- Considero que las personas que me atendieron se rigen bajo el secreto profesional. ( confidencialidad) | x |  |  |  |  |
| 7.- Las personas que me atendieron son amables. | x |  |  |  |  |
| **ATENCIÓN** |  |  |  |  |  |
| 8.-Estoy satisfecho con la atención recibida (tiempo de entrevistas, horario, actividades, atención inmediata y oportuna). | x |  |  |  |  |
| 9.- Se ha dado seguimiento oportuno a mi caso. | x |  |  |  |  |
| 10.- Considero que los centros psicopedagógicos son de beneficio a las necesidades emocionales y académicas de los usuarios. | x |  |  |  |  |
| 11.- La atención recibida me ayudo a mejorar mi rendimiento académico | x |  |  |  |  |
| 12.- La atención recibida me ayudo a no abandonar mis estudios | x |  |  |  |  |

**¡Gracias por tu apoyo!**